

Inschrijfvoorwaarden voor training, opleiding en workshops van Ontmoeting op de grens

Inschrijving

- Inschrijving vindt plaats door invullen van het inschrijfformulier op de website
- Met jouw inschrijving verklaar je je akkoord met de inschrijfvoorwaarden
- Met jouw inschrijving verklaar je je akkoord met betaling

Bevestiging, facturering, betaling

- Na inschrijving ontvang je een bevestiging per e-mail
- De definitieve bevestiging en de factuur ontvang je uiterlijk 14 dagen voor de eerste trainingsdag
- De kosten staan vermeld op de betreffende pagina van de website
Voor gespreide betaling kun je contact opnemen via info@ontmoetingopdegrens.nl

Annulering

- Annuleren kan telefonisch, per brief of email, en is pas geldig na een email bevestiging van Ontmoeting op de grens
- Binnen 14 dagen na inschrijving kun je kosteloos annuleren
- Bij annulering tot 21 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding, training of workshop wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht
- Bij annulering minder dan 21 kalenderdagen voor de aanvang van de opleiding, training of workshop wordt de helft van het factuurbedrag in rekening gebracht
- Bij annulering binnen 2 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding, training of workshop ben je het volledige bedrag verschuldigd
- Uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding, training of workshop wordt, op basis van het aantal aanmeldingen, besloten of deze doorgaat. Mocht dat niet het geval zijn, dan ontvang je direct bericht en krijg je het volledig betaalde bedrag binnen 14 dagen terug
- Indien door overmacht de training niet door kan gaan wordt (in overleg) de training (geheel of deels) opgeschort of geannuleerd. Mocht je dan afzien van deelname op een andere datum, dan worden geen annuleringskosten berekend
- Verder gelden de algemene voorwaarden van Ontmoeting op de grens, die te vinden zijn op de website www.ontmoetingopdegrens.nl