

Algemene Voorwaarden Ontmoeting op de grens

Artikel 1 Definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Ontmoeting op de grens** en Opdrachtgever betreffende:

- Training: vormen van opleiding waarbij kennis en ervaring wordt overgedragen, waarbij sprake is van meerdere Deelnemers en één Opdrachtgever
- Open training: training waarvoor je je individueel inschrijft en dus zelf Opdrachtgever bent
- Therapie: de client regelt voor zichzelf een individuele dienst en is zelf Opdrachtgever

1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee **Ontmoeting op de grens** een overeenkomst sluit tot het verzorgen van (Open) Training of Therapie waarbij Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan of gebruik maakt van de (Open) Training of Therapie

1.3 Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de (Open) Training deelneemt of van Therapie gebruik maakt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst (Open) Training

2.1 De overeenkomst komt tot stand doordat:

- de Opdrachtgever een papieren inschrijvingsformulier van **Ontmoeting op de grens** ondertekent
- de Opdrachtgever zich digitaal inschrijft via de website met bevestiging
- de Opdrachtgever zich aanmeldt per e-mail met bevestiging
- de Opdrachtgever een schriftelijke digitale offerte bevestigt

2.2 Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. **Ontmoeting op de grens** en Opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door **Ontmoeting op de grens**

2.4 Opdrachtgever/Deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 3 Annulering Open Training

3.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst geldt er voor de Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen. Bij annulering binnen 14 dagen na aanmelding zijn geen kosten verschuldigd



- 3.2** De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een Training te annuleren per aangetekend verzonden brief of per door **Ontmoeting op de grens** bevestigde e-mail
- 3.3** Bij annulering na de bedenktijd (zie lid 3.1) zijn € 50,- administratiekosten verschuldigd
- 3.4** Bij annulering per brief of per e-mail gelijk aan of korter dan 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 50% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht
- 3.5** Bij annulering per brief of per e-mail gelijk aan of korter dan 2 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht
- 3.6** Als de Deelnemer na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de (Open) Training deelneemt, betaalt Opdrachtgever de volledige deelnamekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling. De Deelnemer kan zich voor de duur van de gehele (Open) Training laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende (Open) Training voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden
- 3.7** Indien Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan enkele dagen van de (Open) Training heeft de Deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van 2 jaar na aanvang van de (Open) Training, in te halen in een overeenkomstige (Open) training
- 3.8** **Ontmoeting op de grens** heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen – (Open) Training te annuleren of deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan **Ontmoeting op de grens** betaalde bedrag
- 3.9** **Ontmoeting op de grens** heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een (Open)Training te wijzigen

Artikel 4 Betaling Open Training

- 4.1** **Ontmoeting op de grens** brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen binnen 21 dagen na de factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van **Ontmoeting op de grens**, waarin gespreide betaling wordt overeengekomen met bijbehorende data en bedragen
- 4.2** De eventuele reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen
- 4.3** De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan **Ontmoeting op de grens**
- 4.4** **Ontmoeting op de grens** heeft het recht Deelnemer bij niet tijdige betaling van de deelnamekosten uit te sluiten van de (Open) Training. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd



Artikel 5 Vervanging trainer

5.1 Ontmoeting op de grens draagt er zorg voor dat bij een Training minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer

Artikel 6 – Totstandkoming overeenkomst Therapie

6.1 De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van Therapie komt tot stand door ondertekening van de behandelovereenkomst door Opdrachtgever en de uitvoerende therapeut

6.2 Opdrachtgever ontvangt een kopie van deze ondertekende behandelovereenkomst

Artikel 7 - Annulering Therapie

7.1 Mocht Opdrachtgever verhinderd zijn voor de Therapieafspraken, dan wordt verwacht dat Opdrachtgever **Ontmoeting op de grens** zo snel mogelijk hiervan op de hoogte brengt. Er worden geen kosten in rekening gebracht

7.2 Ontmoeting op de grens behoudt zich het recht voor de Therapie te annuleren of te verplaatsen. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. De therapeut zal een andere afspraak aanbieden

Artikel 8 - Betaling Overige Diensten

8.1 Na uitvoering van de opdracht (of op een ander moment, als dat in de overeenkomst is afgesproken) stuurt **Ontmoeting op de grens** een factuur aan Opdrachtgever

8.2 De betalingstermijn is 21 dagen

8.3 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan **Ontmoeting op de grens** te vergoeden

8.4 Ondertekening van de behandelovereenkomst door Opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling

Artikel 9 intellectueel eigendom

9.1 Het auteursrecht op de door **Ontmoeting op de grens** uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, hand-outs, sheets, en welke andere in de (Open) Training of Therapie gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij **Ontmoeting op de grens**, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **Ontmoeting op de grens** zullen door de Opdrachtgever noch de Deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd

9.2 Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van **Ontmoeting op de grens** berust uitsluitend bij **Ontmoeting op de grens**



Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Ontmoeting op de grens spant zich in om de gegeven (Open) Training of Therapie naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. De werkzaamheden van **Ontmoeting op de grens** hebben het karakter van een inspanningsverplichting

10.2 Ontmoeting op de grens is tegenover de Opdrachtgever en/of Deelnemer, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de cursusgelden per schadeveroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd

10.3 Ontmoeting op de grens is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie

10.4 Ontmoeting op de grens is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken

10.5 Aan de inhoud van een informatieve brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend

10.6 Op de Overeenkomsten en de relatie tussen **Ontmoeting op de grens** en Opdrachtgever en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden in hoogste instantie uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd

Artikel 11 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

11.1 Door Opdrachtgever/Deelnemer verstrekte informatie wordt door **Ontmoeting op de grens**, en voor **Ontmoeting op de grens** werkzame personen vertrouwelijk behandeld. **Ontmoeting op de grens** conformeert zich aan de geldende privacywetgeving