

Inschrijf- en annuleringsvoorwaarden voor training, opleiding en workshops van Ontmoeting op de grens

Inschrijving

- Inschrijving vindt plaats door invullen van het inschrijfformulier op de website of door een e-mail met volledige gegevens
- Met jouw inschrijving verklaar je je akkoord met de inschrijf- en annuleringsvoorwaarden
- Jouw inschrijving is definitief als de betaling is ontvangen

Bevestiging, facturering, betaling

- Na inschrijving ontvang je een bevestiging per e-mail en een factuur voor de hele training. Na betaling is je inschrijving definitief.
- De kosten staan vermeld op de betreffende pagina van de website
Voor gespreide betaling kun je contact opnemen via info@ontmoetingopdegrens.nl

Annulering

- Binnen 14 dagen na inschrijving kun je kosteloos annuleren
- Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opleiding, training of workshop wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht
- Bij annulering minder dan 2 weken voor de aanvang van de opleiding, training of workshop wordt de helft van het factuurbedrag in rekening gebracht
- Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opleiding, training of workshop ben je het volledige bedrag verschuldigd
- Alleen schriftelijke annuleringen zijn geldig
- Uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding, training of workshop wordt, op basis van het aantal aanmeldingen, besloten of deze doorgaat. Mocht dat niet het geval zijn, dan ontvang je direct bericht en krijg je het volledig betaalde bedrag binnen 14 dagen terug
- Indien door overmacht de training niet door kan gaan wordt (in overleg) de training (geheel of deels) opgeschort of geannuleerd.
- Verder gelden de algemene voorwaarden van Ontmoeting op de grens, die te vinden zijn op de website www.ontmoetingopdegrens.nl